

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

2015년도 전라북도 남원의료원 사업계획서



목 차

I. 기 본 현 황 1

◆ 연 혁 및 규 모 3

◆ 기 구 및 인 력 4

II. 2015년도 경영목표 5

◆ 2015년도 경영전략 및 과제 7

◆ 예 산 규 모 8

◆ 진 료 계 획 9

III. 주요업무 추진계획 11

◆ 공공의료 강화 추진계획 13

◆ 경영개선 추진계획 25

◆ 내부효율화 추진계획 30



I. 기본 현황

연혁 및 규모

□ 연 혁

- 1921. 12 : 관립 전주자혜의원 남원출장소 개설
- 1925. 4 : 전라북도립 남원의원으로 전환
- 1983. 7 : 지방공사 전라북도 남원의료원으로 전환
- 1999. 9 : 병원현대화사업으로 신축 이전
- 2005. 9 : 전라북도 남원의료원으로 전환
(소관부처 : 행정자치부 ⇨ 보건복지부)
- 2006. 9 : 장례식장 신축 이전
- 2009. 7 : 의료기관평가 결과 2회('05년, '08년) 연속
'우수기관' 선정(보건복지부)
- 2011. 7 : 전라북도 출연기관 등 경영평가 결과 2년
('10년~'11년) 연속 '우수기관' 선정(전라북도)
- 2012. 7 : 지역거점공공병원 운영평가 결과 5년
('08년~'12년) 연속 '우수기관' 선정(보건복지부)

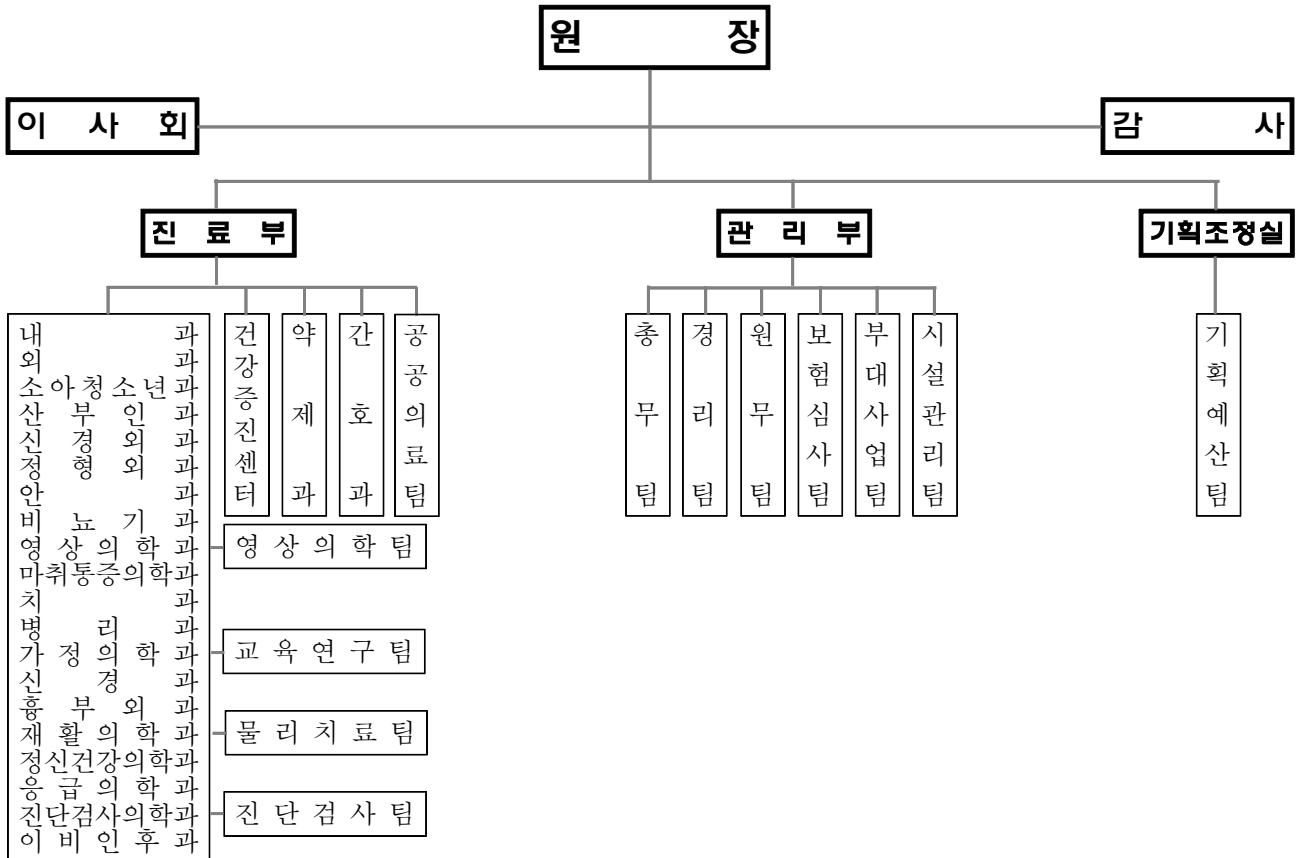
□ 규 모

- 부 지 : 110,899m²(전북 남원시 충정로 365)
- 연 면 적 : 40,921.65m²
 - 본 관 : 34,015.92m²(지하3층~지상8층)
 - 장례식장 : 2,415.63m²(지하1층~지상2층)
 - 기타시설 : 4,490.10m²(의사숙소, 간호사기숙사, 폐수처리장 등)
- 병상규모 : 271병상
 - VIP 1, 1인실 31, 5인실 225, 중환자실 14
- 장비현황 : MRI 외 444품목
- 진료권역 : 3도 7개시군 / 267천명
 - 전북(남원, 순창, 임실, 장수), 전남(곡성, 구례), 경남(함양)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 2부·1실, 19진료과·1센터, 2지원과·12팀



□ 인 력

○ 정원 301명 / 현원 300명

(’14. 12. 1. 현재, 단위 : 명)

구 분		합계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설 관리직	간호 조무직
정 원		301	1	31	4	119	30	37	49	30
현 원	계	300	1	25	2	113	27	39	57	36
	정규직	273	1	25	2	111	24	35	46	29
	계약직	27				2	3	4	11	7

※ 계약직 : 27명(무기계약 6, 기간제 21)

※ 정원외 : 19명(공보의 5, 전공의 9, 전북대병원 파견의 1, 전라북도 파견 1, 육아휴직 대체 3)



Ⅱ. 2015년도 경영목표

2015년도 경영전략 및 과제

목 표

도민에게 신뢰받는 남원의료원

기본방향

- 튼튼한 의료안전망을 위해 공공의료 강화
- 근본적인 경쟁력을 갖추기 위해 경영개선
- 책임경영제도 정착을 위해 내부효율화



<공공의료 강화>

- ◆ 공공보건의료사업 활성화
- ◆ 포괄간호서비스 병동 운영
- ◆ 의료기관 인증 획득

<경영개선>

- ◆ 안정적 의사인력 확보
- ◆ 건강증진센터 활성화
- ◆ 장례식장 활성화
- ◆ 비용절감 노력 강화
- ◆ 각종 평가 상위권 재도약
- ◆ 시설장비 현대화

<내부효율화>

- ◆ 단체협약 체결
- ◆ 고객만족 제고
- ◆ 직원역량 강화

예산 규모

□ 2015년 예산

○ 총 규모 : 43,362백만원(국비 4,764 / 도비 4,411 / 시비 5 / 자부담 34,182)

(단위 : 백만원)

수 입				지 출			
과 목		금 액	비율(%)	과 목		금 액	비율(%)
합 계		43,362	100.0	합 계		43,362	100.0
사업수익	소 계	31,854	73.5	사업비용	소 계	30,853	71.1
	의 료 수 익	27,065	62.4		의 료 비 용	28,874	66.6
	의 료 외 수 익	4,789	11.1		의 료 외 비 용	1,673	3.8
					예 비 비	306	0.7
자본수입	소 계	8,075	18.6	자본지출	소 계	8,711	20.1
	투자자산수입	1,037	2.4		투 자 자 산	1,048	2.4
	고정자산매각수입	38	0.1		유 형 자 산	7,340	16.9
	자본및잉여금수입	7,000	16.1		무 형 자 산	30	0.1
					부 채	200	0.5
					예 비 비	93	0.2
이월금수입	소 계	3,433	7.9	과년도미지급금	소 계	3,798	8.8
	이 월 금	50	0.1		외 상 매 입 금	3,339	7.7
	의 료 미 수 금	3,383	7.8		미 지 급 금	459	1.1

진료 계획

□ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	'15년 계획 (A)	'14년 계획 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	303,602	314,077	△ 10,475	96.7
입 원	96,261	104,810	△ 8,549	91.8
외 래	174,275	178,222	△ 3,947	97.8
기 타	33,066	31,045	2,021	106.5

○ 1일 평균 진료인원 계획 : 955명(전년대비 △29명)

– 입원 : 264명(△23명), 외래 : 581명(△13명), 기타 : 110명(증7명)

□ 의료수익

(단위 : 백만원)

구 분	'15년 계획 (A)	'14년 계획 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	27,065	27,613	△ 548	98.0
입 원	15,916	16,481	△ 565	96.6
외 래	9,057	9,143	△ 86	99.1
기 타	2,092	1,989	103	105.2

○ 1일 평균 의료수익 계획 : 81백만원(전년대비 △1백만원)

– 입원 : 44백만원(△1백만원), 외래 : 30백만원(전년동일), 기타 : 7백만원(전년동일)

○ 월 평균 의료수익 계획 : 2,255백만원(전년대비 △46백만원)



Ⅲ. 주요업무 추진계획

공공의료 강화 추진계획

1

공공보건의료사업 활성화

< 공공보건의료사업 추진계획 현황 >

(단위 : 백만원 / 명)

구 분	사 업 비			사업인원	비 고
	보조금	자부담	합 계		
합 계	19	320	339	16,103	
가정간호사업		44	44	3,700	
정신보건사업		33	33	235	
호스피스 완화의료사업		33	33	2,000	
의료지원사업		30	30	500	
보건교육사업		33	33	2,600	
의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업	15	41	56	968	
만성질환관리사업	4	21	25	4,700	
건강생활실천사업		16	16	700	
치매관리사업		69	69	700	

- ◇ 노인인구, 독거노인, 만성질환자, 각종 사고와 재해 등으로 거동불편 환자가 증가함에 따라,
- ◇ 가정전문 간호사가 거동불편 환자의 거주지를 직접 방문하여 필요한 치료와 간호서비스 제공

□ 현 황

- 사업인원 : 3,700명
 - (1차 대상자) 본원을 이용하는 환자로서 담당의가 의뢰하는 대상자
 - (2차 대상자) 지역사회 유관기관(보건소 및 시청 등), 노인장기요양기관 등에서 의뢰하는 대상자
 - (3차 대상자) 기타 의료기관에서 의뢰하는 대상자
- 사 업 비 : 44백만원(자부담)
- 근무인원 : 가정전문 간호사 2명

□ 추진계획

- 가정 방문간호 : 3,700명
 - 지역사회 자원과 통합시스템을 구축하여 활발한 정보 공유
 - 출산 후 산모·신생아 가정간호서비스 사업 운영
 - 가정간호서비스 만족도 조사 실시를 통해 서비스 지속 개선 등

□ 기대효과

- 입원 대체서비스 제공을 통해 의료비 절감
- 출산 후 가정간호서비스 제공을 통해 출산장려 정책에 기여

나

정신보건사업

- ◇ 정신장애인의 예방과 조기발견·치료·상담·교육 및 재활을 통해 정신장애인의 사회복귀 도움 제공
- ◇ 지역주민의 정신건강증진 도모 및 치매 발생을 감소

□ 현 황

- 사업인원 : 235명
 - 정신질환 및 우울증 의심자, 자살시도자, 요양시설 종사자 등
- 사 업 비 : 33백만원(자부담)

□ 추진계획

- 정신건강 편견해소 홍보 및 캠페인 : 200명
- 요양시설 종사자 생명지킴이 교육 : 20명
- 치매조기검진자 중 우울증 의심자 사후관리 : 10명
- 정신보건센터와 연계한 자살시도자 사후관리 : 5명

□ 기대효과

- 정신건강에 대한 교육 및 홍보, 캠페인 등 실시로 정신질환 인식 개선
- 자살시도자에 대한 사후관리 강화로 사회복귀 및 정신건강 증진 도모

다

호스피스 완화의료사업

- ◇ 신체적, 정신적, 사회적으로 어려움을 겪는 말기암 환자들의 남은 삶을 의미 있고 긍정적으로 수용하도록 도움을 제공하고 사별가족의 고통과 슬픔 경감
- ◇ 말기 암환자 및 가족의 완화 돌봄으로 삶의 질 향상

□ 현 황

- 사업인원 : 2,000명
 - 남은 여생이 6개월 미만인 말기 암환자
- 사 업 비 : 33백만원(자부담)
- 병상현황 : 11병상(5인실 2, 1인실 1), 임종실, 가족실, 상담실
- 근무인원 : 전담간호사 1명, 자원봉사자 10명

□ 추진계획

- 호스피스 완화의료병동 연입원환자 : 2,000명
 - 통증완화 서비스 및 프로그램 운영
 - 일반인 호스피스 완화의료서비스 전문교육 실시
 - 보건소와 연계한 재가 암환자 프로그램 운영
 - 사별가족 프로그램 운영 등

□ 기대효과

- 암환자의 통증완화 및 보호자의 안위를 살피는 전인적 완화 돌봄으로 삶의 질 향상

라

의료지원사업

- ◇ 지역사회 각종 행사 및 재난 발생 시 의료지원을 통해 지역주민에게 직접 다가가는 의료서비스 제공
- ◇ 응급환자에 대한 응급처치 및 이송으로 생명 보호

□ 현 황

- 사업인원 : 500명
 - 지역내 · 외 각종 행사 등에 참여하는 지역주민, 관광객, 선수 등
- 사 업 비 : 30만원(자부담)
- 장비현황 : 각종 의료장비 및 물품, 응급구조차량 등

□ 추진계획

- 지역사회 의료지원 : 500명
 - 지역사회 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 구성하여 진료 및 투약, 건강상담 제공
 - 응급환자 발생 시 응급처치 및 이송 등

□ 기대효과

- 응급환자 발생 시 신속한 응급처치 및 이송으로 생명 보호
- 지역사회 행사 등 의료지원으로 직접 다가가는 의료서비스 제공

마

보건교육사업

- ◇ 지역보건 향상을 위해 지역주민 및 지역 내 보건인력에게 맞춤형 보건교육 실시
- ◇ 건강에 대한 바른 정보 제공으로 지역사회 보건문제 해결

□ 현 황

- 사업대상 : 2,600명
 - 지역주민 및 지역 내 의료인, 보건의료(119구급대원, 보건교사, 영양시설 등) 종사자
- 사 업 비 : 33백만원(자부담)

□ 추진계획

- 신나는 건강대학 : 1,050명
- 의학강좌 및 보건교육 : 1,010명
 - 금연, 절주, 운동, 영양, 당뇨, 고혈압, 고지혈증 등 질환
- 해당 보건인력에 맞는 맞춤형 교육 : 540명
 - 직무교육, 임상실무교육, 지역주민의 의료서비스 요구 대응방안 등

□ 기대효과

- 지역주민에 대한 의학강좌 및 보건교육 실시로 질병예방 관리
- 지역 내 보건인력에 대한 맞춤형 보건교육 실시로 직무능력 및 보건의료서비스 향상

바

의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업

- ◇ 의료혜택을 받기 어려운 의료취약계층에 대해 진료에 방해되는 요소를 최소화하는 의료서비스 제공
- ◇ 경제적 또는 사회적으로 어려운 의료취약계층의 건강을 책임지고 지역사회 보건향상에 기여

□ 현 황

- 사업인원 : 968명
 - 결혼이민자 및 그 자녀, 외국인 근로자 및 그 자녀
 - 장애 아동 및 장애인
 - 학대 아동 및 위기청소년, 의료취약계층 및 저소득층 환자
- 사 업 비 : 56백만원(도비 10 / 시비 5 / 자부담 41)

□ 추진계획

- 외국인근로자 등 소외계층 의료지원 : 3명
- 학대아동, 위기청소년 진료지원 및 캠페인 : 70명
- 저소득층 아동 검진 및 사후관리 : 140명
- 장애아동 검진, 장애인 지원 및 사후관리 : 215명
- 독거노인 질병예방사업 : 20명
- 지역사회 중심재활 방문진료사업 : 220명
- 저소득층 진료비지원 : 100명
- 취약지역 무료의료봉사 : 200명

□ 기대효과

- 의료취약계층에 대한 최후 의료안전망 역할 수행으로 삶의 질 향상 및 의료비 절감

사

만성질환관리사업

- ◇ 당뇨·고혈압 등 만성질환자의 중증 합병증 발생을 감소
등을 위해 지역사회 자원과 연계하여 당뇨·고혈압 등
만성질환 예방 관리사업 실시

□ 현 황

- 사업인원 : 4,700명
 - 본원 내원 환자 중 진료과에서 의뢰한 만성질환자
 - 보건소 및 국민건강보험공단 등에서 의뢰한 만성질환자
 - 캠페인을 통해 발견된 유소견자
- 사 업 비 : 25백만원(국비 4 / 자부담 21)

□ 추진계획

- 만성질환 조기발견 프로그램 : 400명
 - 상담, 1:1교육 및 등록 등 조기발견 프로그램 운영
- 만성질환 홍보 캠페인 : 3,185명
 - 장날, 지역행사 등 찾아가는 홍보 캠페인 실시
- 당뇨·고혈압 교실 및 체험 프로그램 : 1,115명
 - 운동, 약물 요법, 나의 밥상 차리기, 발 관리 등 체험 프로그램 운영

□ 기대효과

- 만성질환에 대한 이해와 자가관리 교육 및 체험 프로그램
등을 통해 합병증 발생을 감소

- ◇ 지역주민의 건강행태 개선 유도 및 개인의 건강생활 실천 의지 향상을 위해 지역사회 자원과 연계하여 건강증진 서비스 제공

□ 현 황

- 사업인원 : 700명
 - (건강증진교실) 지적 장애인
 - (금연, 절주 캠페인) 직원, 환자 및 보호자, 내원객
 - (건강체험관) 지역주민, 관광객
 - (지역아동센터 지킴이 교육) 의료취약계층 아동
- 사 업 비 : 16백만원(자부담)

□ 추진계획

- 건강증진교실 : 220명
 - 지적 장애인을 위한 건강 운동교실 운영
- 금연, 절주 캠페인 및 건강체험관 : 240명
 - 지역 행사 및 축제 시 금연, 절주 캠페인 및 건강체험관 운영
- 금연클리닉센터 : 50명
- 지역아동센터 지킴이 교육 : 190명
 - 의료취약계층 아동에 대한 영양, 비만(키썩썩 몸튼튼) 등 교육 실시

□ 기대효과

- 지역사회 자원과 연계한 건강증진서비스 제공으로 지역주민의 건강행태 개선 및 개인의 건강생활 실천의지 향상

◇ 치매 예방 및 관리에 필요한 검진·교육·물품 지원 등을
통해 치매 환자의 삶의 질 향상과 가족의 부양부담 경감

□ 현 황

○ 사업인원 : 700명

- (국가치매조기검진) 60세 이상 노인
- (가정간호 연계 투약 관리 및 물품 지원) 중증치매환자
- (치매 인지교육) 치매검진 대상자, 치매 환자 및 가족

○ 사 업 비 : 69백만원(자부담)

□ 추진계획

○ 보건소 및 보건의료원과 연계한 국가치매조기검진사업 : 600명

- 남원시, 구례군, 함양군, 순창군 등과 연계하여 실시

○ 가정간호와 연계하여 투약 관리 및 물품 지원 : 50명

- 가정전문 간호사가 방문하여 투약관리 및 물품 지원

○ 치매 인지교육 : 50명

- 치매 예방 및 관리를 위해 원예, 음악, 미술 등 인지교육 실시

□ 기대효과

○ 치매에 대한 올바른 정보와 예방 및 관리 프로그램 제공으로

치매 환자의 삶의 질 향상 및 가족의 부양부담 절감

◇ 환자 및 가족의 간병 부담을 해소하고, 간호인력 충원을 통한
입원 진료서비스 질 향상으로 병원경쟁력 강화

□ 현 황

- 병 상 수 : 62병상(1개 병동, 6층)
- 간호인력 : 35명(간호사 27, 간호조무사 8)
- 사 업 비
 - (인건비) 실비 지원 / (시설개선비) 병상당 1백만원 / (병동운영비) 병상당 67천원

□ 추진계획

- 효율적 '팀 간호서비스' 제공으로 환자만족도 향상
- 환자 중심의 병실환경 조성
- 상시 간호사 모집을 통해 안정적 간호인력 확보
- 지속적인 포괄간호서비스 병동 홍보활동 강화 등

□ 기대효과

- 간병인 고용에 따라 발생하는 환자의 경제적 부담 경감
- 간호인력 충원 및 병실환경 개선으로 입원서비스 질 향상
- 팀 간호체계를 통해 간호인력의 안정적 근무여건 조성

3

의료기관 인증 획득

- ◇ 환자 안전 및 의료질 향상을 통해 양질의 의료서비스 제공으로 지역거점공공병원 역할 수행
- ◇ 의료기관 인증 획득을 통해 병원이미지 개선

□ 현 황

- 사 업 명 : 의료기관 인증 지원사업
- 사 업 비 : 20백만원(국비 10 / 도비 10)
- 평가내용 : 4개영역, 13개장, 48개범주, 91개기준, 537개 조사항목



□ 추진계획

- 규정 정비, 컨설팅 등 개선활동 : '15. 1~9월
- 인증조사 실시 : '15. 10월

□ 기대효과

- 환자 안전 및 의료질 향상으로 병원이미지 개선

경영개선 추진계획

1

안정적 의사인력 확보

- ◇ 우수 의사인력을 안정적으로 확보할 수 있도록 대학병원 등에서 의사인력을 파견 받아 경쟁력 강화

□ 현 황

- 사 업 명 : 지방의료원 파견 의료인력 인건비 지원사업
- 사 업 비 : 1,200백만원(국비 600 / 도비 600)
- 사업내용 : 파견의사 6명
 - 내과, 신경과, 소아청소년과, 신경외과, 산부인과, 응급의학과

□ 추진계획

- 대학병원 및 국립중앙의료원과 인력교류협약(MOU) 체결
- 남원의료원 급성기 2차진료가 가능한 의사를 파견받아 진료 활성화
- 부족한 의사는 전략적 공보의 배치 및 봉직의 보장 등

□ 기대효과

- 남원의료원에서 필요한 의사를 파견 받아 의료경쟁력 강화 및 환자만족도 향상

2

건강증진센터 활성화

◇ 국민소득 증가에 따른 건강인식 변화로 건강증진서비스 수요 증가에 능동적으로 대처하여 건강증진센터 활성화

□ 현 황

- 사업목표 : 건강증진센터 수익 1,877백만원

□ 추진계획

- 검진 후 사후관리서비스 강화로 재방문 유도
- 직원 참여 등을 통해 건강증진센터 홍보활동 강화

□ 기대효과

- 사후관리 및 홍보 강화를 통해 검진수익 향상

3

장례식장 활성화

◇ 고객의 다양하고 질 높은 서비스 욕구에 맞는 고객 중심의 질 높은 장례서비스 제공으로 장례식장 활성화

□ 현 황

- 사업목표 : 장례식장 수익 2,357백만원

□ 추진계획

- 리모델링(분향실 및 접객실 확장, 유족 휴게실 보강 등)을 통해 경쟁력 강화
- 요양병원 및 요양시설 등 방문 홍보활동 강화

□ 기대효과

- 장례식장 리모델링 및 홍보활동 강화로 경쟁력 강화

4

비용절감 노력 강화

◇ 공동구매(군산·남원의료원) 및 약품 성분별 입찰 확대 추진을 통해 비용절감 노력 강화

□ 현 황

- 사업목표 : 공동구매 2개품목('14년 1개품목),
약품 성분별 입찰율 49%('14년 45%)

□ 추진계획

- 공동구매 확대 추진 : 방사선재료 → 방사선재료, 수술재료
- 약품 성분별 입찰 확대 추진 : 경합약품 → 경합약품, 일반약품

□ 기대효과

- 공동구매 확대 추진을 통해 재료비 절감
- 약품 성분별 입찰 확대 추진을 통해 약품비 절감

5

각종 평가 상위권 재도약

◇ 경영개선을 통해 보건복지부 운영평가, 전라북도 경영평가 상위권 재도약

□ 현 황

- 사업목표 : 보건복지부 운영평가 결과 A등급('14년 B등급),
전라북도 경영평가 결과 B등급('14년 D등급)

□ 추진계획

- 우수기관 벤치마킹 및 평가준비 철저

□ 기대효과

- 경영개선을 통한 각종 평가결과 향상으로 운영효율화

6

시설·장비 현대화

- ◇ 보건복지부, 지역거점공공병원 기능보강 국고지원사업을 통해 병원 시설 및 기능 저하된 의료장비를 보강하여 경쟁력 강화

가

시설보강사업

□ 현 황

- 사업명 : 본관 외래부 리모델링
- 사업비 : 4,800백만원(국비 2,400 / 도비 2,400)
- 사업기간 : 2015~2017년도(3개년 사업)
- 사업내용

구분	사업명	합계	국비	도비	비고
합계		14,546	7,273	7,273	
2015년도	본관 외래부 리모델링	4,800	2,400	2,400	지하1층~지상4층
2016년도	본관 병동부 리모델링	6,393	3,196.5	3,196.5	지상5층~지상7층
2017년도	본관 저층부 리모델링	3,353	1,676.5	1,676.5	지하3층~지하2층

□ 추진계획

- 실시설계 완료 : '15. 2~7월
- 입찰 : '15. 8월
- 공사 착공 및 준공 : '15. 8~12월

□ 기대효과

- 진료 환경개선 및 리모델링으로 경쟁력 강화
- 노후 시설 및 노후 기계, 전기 설비 교체로 안전사고 예방

나

장비보강사업

□ 현 황

- 사 업 명 : 의료장비 보강
- 사 업 비 : 2,200백만원(국비 1,100 / 도비 1,100)
- 장비현황 : 13종(29대)
 - C.T(컴퓨터 단층 촬영기) 1대, 자동각막곡률굴절검사기 1대, 비접촉 안압검사기 1대, 침대 12대, DR(Digital Radiography) 1대, 전기수술기 1대, 기능적전기자극치료기 1대, 조직박절기 1대, 전신마취기 1대, 환자개인감시장치 6대, 자동 생화학 분석기 1대, 고압멸균소독기 1대, 구급차 1대

□ 추진계획

- 장비도입심의위원회 개최 : '15. 1월
- 입찰 : '15. 2월
- 구매 완료 : '15. 6월

□ 기대효과

- 부족하고 기능 저하된 의료장비 보강으로 양질의 의료서비스 제공
- 정확한 진단 및 치료가 가능한 의료장비 보강으로 고객만족도 향상 및 경쟁력 강화

내부효율화 추진계획

1

단체협약 체결

◇ 정부 가이드라인 미준수 사항 개정을 통해 조직효율성 강화

□ 현 황

- 사업목표 : 단체협약 5개조항(징계위원회의 사용자 인사권 침해항목 등)

□ 추진계획

- 지속적인 대화 및 교섭을 통해 노사상호간 신뢰감 증진
- 노사상생 협력을 통해 단체협약 체결

□ 기대효과

- 노사상생 협력문화 창출로 협력적 노사관계 정착

2

고객만족 제고

◇ 친절서비스 제공을 통해 지역주민에 대한 친근감 형성

□ 현 황

- 사업목표 : 고객만족도 85.1점('14년 84.4점)

□ 추진계획

- 외부강사 초빙 친절교육 강화 및 친절직원 포상
- 전 직원 현관 고객맞이 아침인사 및 간부 현관 고객안내 실시
- 경영공시 및 장애인 서비스 등 강화를 위해 홈페이지 개편

□ 기대효과

- 친절서비스 강화로 병원이미지 제고 및 고객만족도 향상

3

직원역량 강화

- ◇ 급변하는 의료환경 변화에 대응하기 위한 직원 직무능력 향상 교육 강화를 통해 직원역량 강화

□ 현 황

- 사업목표 : 교육인원 5,500명('14년 5,206명)

□ 추진계획

- 자기개발 및 직무능력 향상을 위해 역량강화교육 중점 실시
- 직무와 관련된 부서별 소양교육 실시
- 청렴문화 정착을 위해 청렴교육 실시

□ 기대효과

- 지속적인 교육 강화 등으로 조직역량 극대화

2015년도 전라북도 남원의료원
사 업 계 획 서



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr